

10 ΧΡΟΝΙΑ
ΕΓΓΥΗΣΗ

Royal
Crown



entos.gr

ent^os

Αγαπητέ πελάτη,

αρχικά, ευχαριστούμε για την εμπιστοσύνη σας προς στην εταιρεία μας αγοράζοντας στρώματα και συστήματα ύπνου τα οποία παράγονται με τις υψηλότερες προδιαγραφές και χωρίς να επηρεάζεται αρνητικά το περιβάλλον.

A. ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η εγγύηση καλύπτει:

Οποιοδήποτε ελάττωμα του προϊόντος, το οποίο αποδίδεται, κατά την κρίση της εταιρείας εντός, και έπειτα από διεξαγωγή τεχνικού ελέγχου, σε κατασκευαστικό λάθος και προβλέπει τα κάτωθι:

- Την επισκευή του στρώματος.
- Την αντικατάσταση του στρώματος κατά την περίοδο ισχύος της εγγύησης μόνο εάν αυτό κριθεί απαραίτητο από την εντός και η οποία αντικατάσταση γίνεται από στρώμα ίδιου τύπου και διαστάσεων. Στην περίπτωση που το στρώμα του οποίου αποφασισθεί η αντικατάσταση, δεν διατίθεται πλέον από την εταιρεία, τότε η αντικατάσταση θα αφορά προϊόν ίδιων διαστάσεων και ανάλογου τύπου.

Η εγγύηση ΔΕΝ καλύπτει:

- Ελάττωμα του προϊόντος το οποίο οφείλεται σε κακή ή μη ενδεδειγμένη χρήση του από τον πελάτη όπως:
- Λεκιασμένη ή σχισμένη επιφάνεια στρώματος,
- Παραμόρφωση κατά μήκος / πλάτος του στρώματος (π.χ. από ενδεχόμενο δίπλωμα του στρώματος κατά τη μεταφορά ή την αλλαγή της θέσης του στο κρεβάτι με ακατάλληλο τρόπο.
- Παραμόρφωση του στρώματος από τοποθέτηση του πάνω σε σκεβρωμένες τάβλες, τάβλες με κενά μεγαλύτερα των 5cm, σομιές ή λάμες και γενικότερα επιφάνειες που δημιουργούν εξογκώματα ή κοιλώματα.
- Κακοποίηση από άλλες χρήσεις, όπως σιδέρωμα ή λεκέδες από σωματικές εκκρίσεις.
- Μορφοποίηση επιφανειακών υλικών του στρώματος (βαμβάκι, αφρώδες υλικό, latex) ανάλογα με το βάρος και το σχήμα του σώματος.
- Υποχώρηση ύψους του στρώματος κατά την διάρκεια χρήσης του μικρότερη των 3,5 εκατοστών λόγω χρήσης αφρωδών και φυσικών υλικών.
- Διαφορά διάστασης μήκους και πλάτους μικρότερη των 2,5 εκατοστών λόγω χρήσης αφρωδών και φυσικών υλικών.
- Χρήση πέραν της συνήθους οικιακής ή χρήση, που έρχεται σε αντίθεση με τις οδηγίες χρήσης, συντήρησης και καλής λειτουργίας του προϊόντος.
- Επιστροφή ενός στρώματος λόγω διαφοροποίησης των προτιμήσεων των πελατών, όπως π.χ. για λόγους άνεσης (ενδεικτικά, προτίμηση σε σκληρό ή

Για να ισχύει η εγγύηση απαιτούνται:

- Η κατοχή του στρώματος από τον αναγραφόμενο στο έντυπο εγγύησης και το τιμολόγιο ή απόδειξη αγοράς του προϊόντος.
- Η παρούσα εγγύηση ισχύει μόνο για τον αρχικό αγοραστή του εκάστοτε στρώματος.

B. ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

- Η χρονική διάρκεια εγγύησης στρωμάτων Royal Crown ορίζεται στα 10 χρόνια.
- Στην περίπτωση επισκευής ο πελάτης δεν επιβαρύνεται με το κόστος της επισκευής.
- Στην περίπτωση αντικατάστασης μεταξύ 6ου και 7ου χρόνου ο πελάτης συμμετέχει με ποσοστό 25% επί της λιανικής τιμής του προϊόντος.
- Στην περίπτωση αντικατάστασης μεταξύ 8ου και 10ου χρόνου ο πελάτης συμμετέχει με ποσοστό 50% επί της λιανικής τιμής του προϊόντος.

Γ. ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΣΤΡΩΜΑΤΟΣ

- Η σειρά στρωμάτων Royal Crown αφορά στρώματα μονής όψης οπότε συστήνεται η συχνή περιστροφή της θέσης του στρώματος στο κρεβάτι (Προσοχή: δεν επιτρέπεται η αλλαγή της επιφάνειας του στρώματος που εφάπτεται στο κρεβάτι).
- Ο καθαρισμός του στρώματος προτείνεται μόνο σε περιπτώσεις τοπικών λεκέδων και πάντοτε με τη χρήση ειδικού απορρυπαντικού καθαρισμού υφασμάτων.
- Σε περίπτωση που το στρώμα βραχεί, χρησιμοποιήστε αμέσως απορροφητικό πανί.
- Δεν ενδείκνυται το δίπλωμα / λύγισμα του στρώματος ή η μεταφορά του από τις χειρολαβές, γιατί υπάρχει κίνδυνος πρόκλησης ανεπανόρθωτων παραμορφώσεων και ζημιών.
- Συστήνεται η χρήση προστατευτικού καλύμματος για τη διατήρηση της υγιεινής του στρώματος.
- Τα στρώματα είναι σχεδιασμένα να λειτουργούν σε κρεβάτια τα οποία είναι δομικά ικανά να στηρίζουν το βάρος των στρωμάτων καθώς και των χρηστών.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ:

Όνοματεπώνυμο Πελάτη

.....

Ημερ/νία Αγοράς

Κατάστημα Αγοράς

Τύπος Στρώματος

Διάσταση Στρώματος

