



**entôs.gr**

**THE WORLD'S  
BEST MATTRESS.™**

Αγαπητέ μας πελάτη,

Αρχικά, ευχαριστούμε για την εμπιστοσύνη σας προς στην εταιρεία μας αγοράζοντας στρώματα και συστήματα ύπνου τα οποία παράγονται με τις υψηλότερες προδιαγραφές και χωρίς να επηρεάζεται αρνητικά το περιβάλλον.

#### A. ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

##### Η εγγύηση καλύπτει:

Οποιοδήποτε ελάττωμα του προϊόντος, το οποίο αποδίδεται, κατά την κρίση της εταιρείας εντός, κι έπειτα από διεξαγωγή τεχνικού ελέγχου, σε κατασκευαστικό λάθος και προβλέπει τα κάτωθι:

- Την επισκευή του στρώματος,
- Την αντικατάσταση του στρώματος κατά την περίοδο ισχύος της εγγύησης μόνο εάν αυτό κριθεί απαραίτητο από την εντός και η οποία αντικατάσταση γίνεται από στρώμα ίδιου τύπου και διαστάσεων. Στην περίπτωση που το στρώμα του οποίου αποφασισθεί η αντικατάσταση, δεν διατίθεται πλέον από την εταιρεία, τότε η αντικατάσταση θα αφορά προϊόν ίδιων διαστάσεων και ανάλογου τύπου.

##### Η εγγύηση δεν καλύπτει:

- Ελάττωμα του προϊόντος το ο οποίο οφείλεται σε κακή ή μη ενδεδειγμένη χρήση του από τον πελάτη όπως:
- Λεκιασμένη ή σχισμένη επιφάνεια στρώματος,
- Παραμόρφωση κατά μήκος / πλάτους του στρώματος (π.χ. από ενδεχόμενο δίπλωμα του στρώματος κατά τη μεταφορά ή την αλλαγή της θέσης του στο κρεβάτι με ακατάλληλο τρόπο.
- Παραμόρφωση του στρώματος από τοποθέτηση του πάνω σε σκεβρωμένες τάβλες, σομιέ ή λάμες με κενά μεγαλύτερα τω 5cm μεταξύ τους και γενικότερα επιφάνειες που δημιουργούν εξογκώματα ή κοιλώματα.
- Κακοποίηση από άλλες χρήσεις, όπως σιδέρωμα ή λεκέδες από σωματικές εκκρίσεις.
- Μορφοποίηση επιφανειακών υλικών του στρώματος (βαμβάκι, αφρώδες υλικό, latex) ανάλογα με το βάρος και το σχήμα του σώματος.
- Υποχώρηση ύψους του στρώματος κατά την διάρκεια χρήσης του μικρότερη κατά 10% του αρχικού ύψους του λόγω χρήσης αφρωδών και φυσικών υλικών.
- Διαφορά διάστασης μήκους και πλάτους μικρότερη των 2 εκατοστών λόγω χρήσης αφρωδών και φυσικών υλικών.
- Χρήση πέραν της συνήθους οικιακής ή χρήσης, που έρχεται σε αντίθεση με τις οδηγίες χρήσης, συντήρησης και καλής λειτουργίας του προϊόντος.
- Εάν το προϊόν έχει αλλαχθεί ή επισκευαστεί χωρίς προηγούμενη άδεια της εταιρείας.
- Εάν το στρώμα έχει υποστεί ζημιά εξαιτίας της χρήσης ακατάλληλου πλαισίου βάσης / κρεβατιού κατά την κρίση της εταιρείας.

• Εάν το προϊόν έχει χρησιμοποιηθεί, από δεύτερο χέρι ή από οποιονδήποτε άλλο εκτός από τον αρχικό αγοραστή.

• Επιστροφή ενός στρώματος λόγω διαφοροποίησης των προτιμήσεων των καταναλωτών, όπως π.χ. για λόγους άνεσης (ενδεικτικά, προτίμηση σε σκληρό ή μαλακό στρώμα).

##### Για να ισχύει η εγγύηση απαιτούνται:

- Η κατοχή του στρώματος από τον αναγραφόμενο στο έντυπο εγγύησης και το τιμολόγιο ή απόδειξη αγοράς του προϊόντος.
- Η παρούσα εγγύηση ισχύει μόνο για τον αρχικό αγοραστή του εκάστοτε στρώματος.

#### B. ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΣΤΡΩΜΑΤΩΝ

- Η χρονική διάρκεια εγγύησης ορίζεται στα 10 χρόνια.
- Στην περίπτωση επισκευής ο πελάτης δεν επιβαρύνεται με το κόστος της επισκευής.
- Στην περίπτωση αντικατάστασης μεταξύ 6ου και 7ου χρόνου ο πελάτης συμμετέχει με ποσοστό 25% επί της λιανικής τιμής του προϊόντος.
- Στην περίπτωση αντικατάστασης μεταξύ 8ου και 10ου χρόνου ο πελάτης συμμετέχει με ποσοστό 50% επί της λιανικής τιμής του προϊόντος.

#### Γ. ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΣΤΡΩΜΑΤΟΣ

• Συστήνεται η συχνή αλλαγή της θέσης του στρώματος στο κρεβάτι, κάθε τρεις μήνες, τόσο της όψης που εφάπτεται στο κρεβάτι όσο και της φοράς του στρώματος (Εξαιρούνται στρώματα μονής όψης για τα οποία συστήνεται μόνο περιστροφή τους - κεφάλι/πόδια).

• Ο καθαρισμός του στρώματος προτείνεται μόνο σε περιπτώσεις τοπικών λεκέδων και πάντοτε με τη χρήση ειδικού απορροπτικού καθαρισμού υφασμάτων.

• Κρατήστε τα προϊόντα σας μακριά από σκονισμένο, υγρό περιβάλλον και άμεσο ηλιακό φως.

• Σε περίπτωση διαρροής νερού χρησιμοποιείστε αμέσως απορροφητικό πανί στην υγρή περιοχή.

• Δεν ενδείκνυται το δίπλωμα / λύγισμα του στρώματος ή η μεταφορά του από τις χειρολαβές γιατί υπάρχει κίνδυνος πρόκλησης ανεπανόρθωτων παραμορφώσεων και ζημιών (Οι χειρολαβές έχουν σχεδιασθεί μόνο για την τοποθέτηση & αλλαγής θέσης του στρώματος στο κρεβάτι και όχι για την πλήρη μεταφορά του).

• Να μεταφέρετε το στρώμα σας όρθιο στο πλάι του χωρίς να το χτυπάτε σκληρά και επανειλημμένα το στρώμα στο δάπεδο, διότι αυτό μπορεί να προκαλέσει βλάβη στην εσωτερική δομή του.

• Συστήνεται η χρήση προστατευτικού καλύμματος για τη διατήρηση της υγιεινής του στρώματος.

• Αν υπάρχει τυχόν πλεόνασμα νήματος σε κάποια ραφή μην την τραβήξετε αλλά χρησιμοποιήστε ψαλίδι κόβοντάς την στο τελείωμα της ραφής.

• Εάν πρέπει να αποθηκεύσετε το στρώμα για μεγάλο χρονικό διάστημα, φυλάξτε το σε επίπεδη θέση χρησιμοποιώντας νάιλον εσωτερικά και την θήκη του εξωτερικά για πλήρη προστασία.

• Τα στρώματα είναι σχεδιασμένα να λειτουργούν σε κρεβάτια τα οποία είναι δομικά ικανά να στηρίζουν το βάρος των στρωμάτων καθώς και των χρηστών.

#### ΣΤΟΙΧΕΙΑ:

Όνοματεπώνυμο Πελάτη .....

.....  
Ημερ/νία Αγοράς .....

Κατάστημα Αγοράς .....

Τύπος Στρώματος .....

Διάσταση Στρώματος .....